



Secretaría de la
Función Pública
Gobierno de Puebla

Ramo 05 Seguridad Pública

CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

**Informe de Evaluación de la Gestión a los
Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2024
Corte al Primer y Segundo Trimestre 2024**

Septiembre, 2024



Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo establecido por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 47, 55 segundo párrafo, 102, 107, 112 y 116 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones II y XXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII, XIV y XX, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo, 9 y 18 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2024 del Gobierno del Estado de Puebla y el ACUERDO del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del primer y segundo trimestre del Ejercicio Fiscal 2024 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

154 CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Tercero al Décimo Noveno del ACUERDO del Secretario de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

100.35%
Aceptable

Elaboró:

Jonathan Pérez Fernández

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:

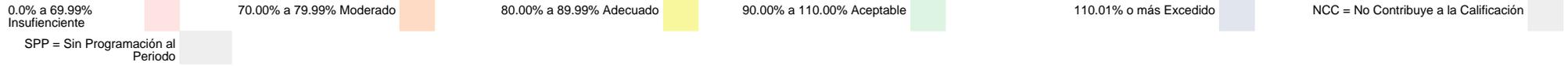
María Esther Campos Platas

Directora de Evaluación



Calificación por Programa Presupuestario

	Total	Evaluados al 2do. Trimestre
Programas Presupuestarios:	1	1
Indicadores:	4	4
Actividades:	14	14



Programa Presupuestario(PP)

E016	SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO	
Componentes	Actividades	Evidencia
30.00%	50.00%	20.00%
4	14	20.00%
4	14	
4	14	
0	0	
0	0	
0	0	
Porcentaje de cumplimiento:	30.00%	50.35%
Porcentaje de cumplimiento del PP:		
100.35%		

Total:
Evaluados al 2do. Trimestre
Aceptable:
Adecuado:
Moderado:
Insuficiente:
Excedido:
Porcentaje de cumplimiento:
Porcentaje de cumplimiento del PP:

Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

Con corte al primer y segundo trimestre de 2024, se evaluaron 4 indicadores de nivel componente y 14 actividades.

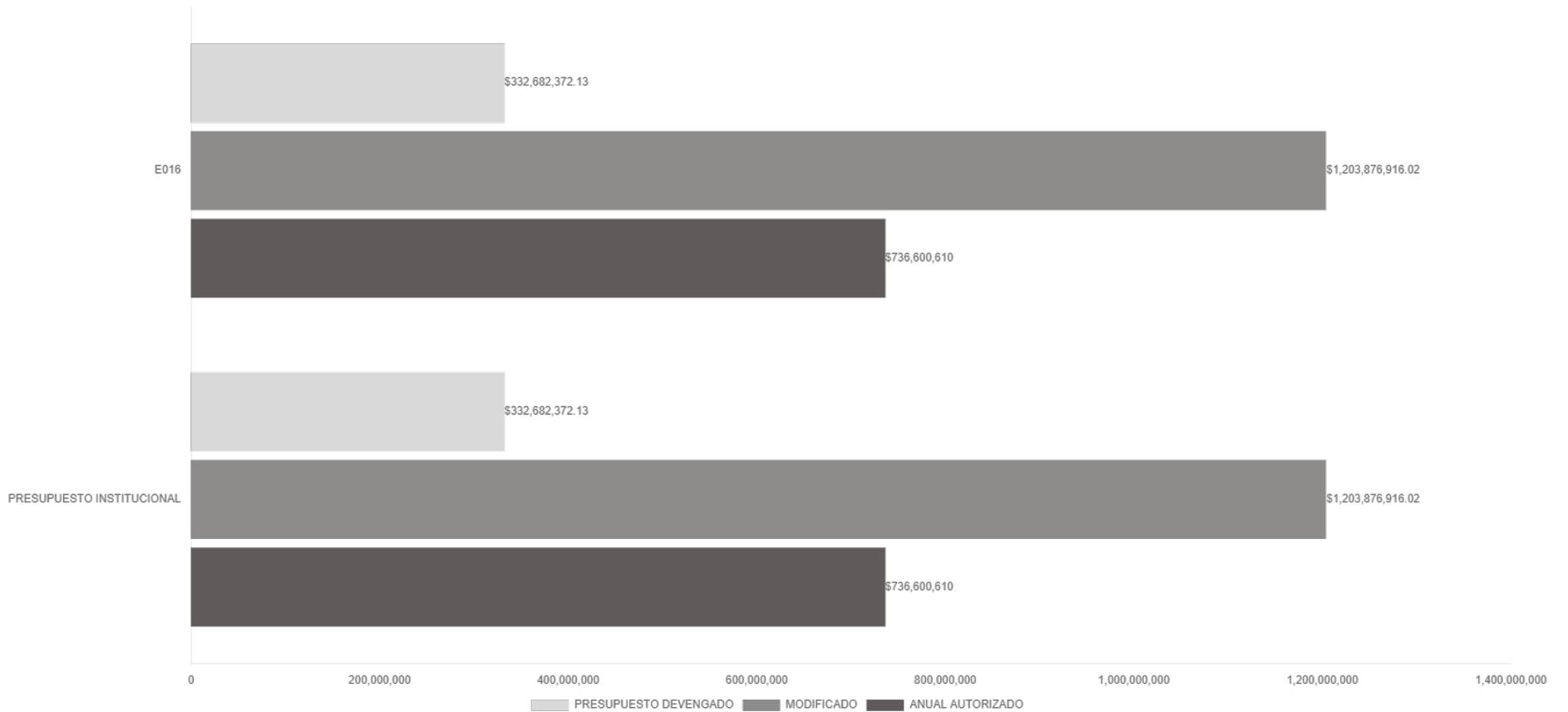
Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (90.00 % a 110.00 %)			3	75.00%	10	71.43%
Adecuado (80.00 % a 89.99 %)			0	0%	0	0%
Moderado (70.00 % a 79.99%)			0	0%	0	0%
Insuficiente (0 % a 69.99 %)			0	0%	0	0%
Excedido (110.01 %)			1	25.00%	4	28.57%
TOTAL			4		14	



Presupuesto Devengado

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 736,600,610.00	\$ 471,936,920.02	\$ 4,660,614.00	\$ 1,203,876,916.02	\$ 332,682,372.13
1	E016	\$ 736,600,610.00	\$ 471,936,920.02	\$ 4,660,614.00	\$ 1,203,876,916.02	\$ 332,682,372.13

Avance Presupuestal Segundo Trimestre 2024



Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

Para cada Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del ejercicio presupuestal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E016 SISTEMA POLICIAL AUXILIAR DE INNOVACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO	100.35%	27.63%



Transversalidad Componentes

a) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por género



0



0

b) Beneficiarios atendidos en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0-18

19-30

31-40

41-50

Más de 50

No específico

c) Beneficiarios del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí

No



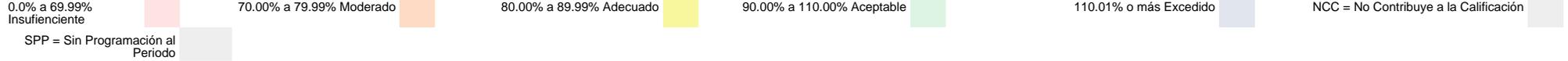
Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
<p>1 indicador(es) de nivel componente presentan nivel de cumplimiento superior a 110.00. De conformidad con el lineamiento Décimo Cuarto de los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización para 1 indicador(es) considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.</p>	<p>Analizar el comportamiento de la meta, a fin de identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa, implementando las acciones internas necesarias para realizar mejorar en el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar. De ser procedente, realizar las gestiones administrativas ante las instancias competentes.</p>
<p>4 actividad(es) presentan nivel de cumplimiento superior a 110.00. De conformidad con el lineamiento Décimo Cuarto de los Lineamientos para la Evaluación y Seguimiento de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización para 4 actividades considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.</p>	<p>Analizar el comportamiento de las metas a fin de identificar si el resultado excedido se debe a condiciones externas ajenas al Programa, o bien, a fallos de programación que se puedan corregir; implementar las acciones internas necesarias para mejorar en el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar. De ser procedente, realizar las gestiones administrativas ante las instancias competentes.</p>
<p>De acuerdo a los datos reportados en el Programa Presupuestario E016 tiene un cumplimiento en metas del 100.35% sin embargo solo reporta el 27.63% de presupuesto devengado.</p>	<p>Revisar y analizar la información presupuestal, a fin de identificar las causas que expliquen si el ejercicio de los recursos es correcto o hubo omisiones que requieran de implementar acciones administrativas internas para que las cifras sean consistentes.</p>



Nivel de Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E016 100.35%

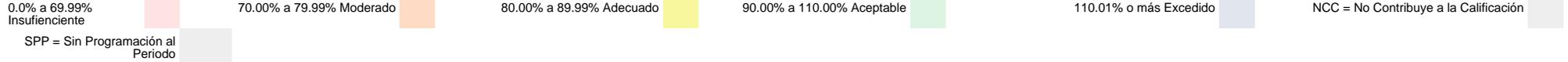


No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	No. Variable	Descripción Variable	COMPORTAMIENTO	PROGRAMADO					Meta Programada al corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDÓNEAS ESTABLECIDO.	PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL AREA DE CAPACITACION.	PORCENTAJE	1	INFORME SOBRE EQUIPAMIENTO RECIBIDO	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	0.00	1.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDÓNEAS ESTABLECIDO.	PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO RECIBIDO EN EL AREA DE CAPACITACION.	PORCENTAJE	2	INFORME SOBRE EQUIPAMIENTO PROGRAMADO	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	100.00		0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00		100.00	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN REFERENTE A LA DIFUSION Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA.	PORCENTAJE	1	VISITAS REALIZADAS	NOMINAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00			25.00	25.00	0.00	0.00	50.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN REFERENTE A LA DIFUSION Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA.	PORCENTAJE	2	VISITAS PROGRAMADAS	NOMINAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00		25.00	25.00	0.00	0.00	50.00	100.00		100.00	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACION CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.	PORCENTAJE	1	REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS	NOMINAL	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00			270.00	188.00	0.00	0.00	458.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACION CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.	PORCENTAJE	2	REQUERIMIENTOS DE USUARIOS PROGRAMADOS	NOMINAL	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00	100.00		180.00	180.00	0.00	0.00	360.00	127.22		127.22	100.00		
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO.	PORCENTAJE	1	CONSULTAS REALIZADAS	NOMINAL	2,730.00	2,730.00	2,730.00	2,730.00	10,920.00			2,730.00	2,733.00	0.00	0.00	5,463.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	PORCENTAJE DE CONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO.	PORCENTAJE	2	CONSULTAS PROGRAMADAS	NOMINAL	2,730.00	2,730.00	2,730.00	2,730.00	10,920.00	100.00		2,730.00	2,730.00	0.00	0.00	5,460.00	100.05		100.05	100.05		



Nivel de Cumplimiento de las actividades

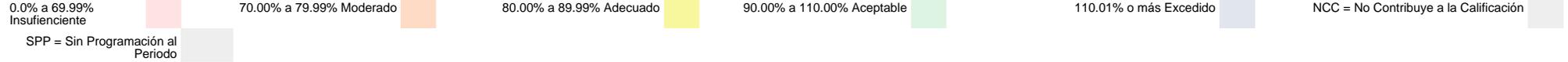
E016 100.35%



No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPORTE	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	1. SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LOS GUARDIAS POLICIALES CON APEGO EN LA NORMATIVA APLICABLE	PORCENTAJE	1	NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS	NOMINAL	56.00	56.00	56.00	56.00	224.00			60.00	60.00	0.00	0.00	120.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	1. SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LOS GUARDIAS POLICIALES CON APEGO EN LA NORMATIVA APLICABLE	PORCENTAJE	2	NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS	NOMINAL	56.00	56.00	56.00	56.00	224.00	100.00		56.00	56.00	0.00	0.00	112.00	107.14	107.14	100.00			
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	2. ATENCIÓN A LOS PROGRAMAS ANUALES DE FORMACIÓN INICIAL, PROFESIONALIZACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DEL PERSONAL	PERSONA	1	GUARDIAS POLICIALES CAPACITADOS	NOMINAL	750.00	750.00	750.00	750.00	3,000.00			753.00	774.00	0.00	0.00	1,527.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	2. ATENCIÓN A LOS PROGRAMAS ANUALES DE FORMACIÓN INICIAL, PROFESIONALIZACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DEL PERSONAL	PERSONA	2	GUARDIAS POLICIALES PROGRAMADOS A CAPACITAR	NOMINAL	750.00	750.00	750.00	750.00	3,000.00	100.00		750.00	750.00	0.00	0.00	1,500.00	101.80	101.80	100.00			
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	3. GESTIONAR EQUIPO PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LOS GUARDIAS POLICIALES	INFORME	1	Informe sobre Equipo obtenido	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	0.00	1.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	1. CAPACITACIÓN A GUARDIAS EN INSTALACIONES IDONEAS ESTABLECIDO.	3. GESTIONAR EQUIPO PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LOS GUARDIAS POLICIALES	INFORME	2	Informe sobre Equipo obtenido programado	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	100.00		0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00	100.00	100.00			
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	1. PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO A PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS	VISITA	1	VISITAS DE PROMOCIÓN REALIZADAS	NOMINAL	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00			30.00	30.00	0.00	0.00	60.00						
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	1. PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO A PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS	VISITA	2	VISITAS DE PROMOCIÓN PROGRAMADAS	NOMINAL	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	100.00		30.00	30.00	0.00	0.00	60.00	100.00	100.00	100.00			
DA1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	2. CELEBRACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA	CONTRATO	1	CONTRATOS FORMALIZADOS	NOMINAL	60.00	120.00	110.00	10.00	300.00			60.00	120.00	0.00	0.00	180.00						

Nivel de Cumplimiento de las actividades

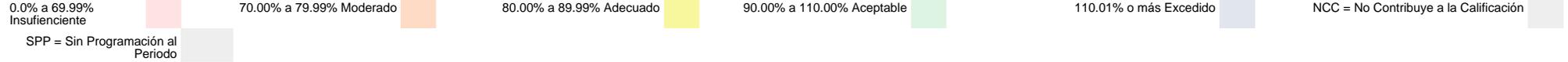
E016 100.35%



No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPORTE	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	2. CELEBRACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA	CONTRATO	2	CONTRATOS PROGRAMADOS A FORMALIZAR	NOMINAL	60.00	120.00	110.00	10.00	300.00		100.00	60.00	120.00	0.00	0.00	180.00	100.00	100.00	100.00	100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	3. GESTIONAR LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA CONTRATADOS	SERVICIO	1	SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS	NOMINAL	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00			15.00	15.00	0.00	0.00	30.00				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	3. GESTIONAR LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA CONTRATADOS	SERVICIO	2	SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA PROGRAMADOS PARA INSTALAR	NOMINAL	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00		100.00	15.00	15.00	0.00	0.00	30.00	100.00	100.00	100.00	100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	4. EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	EVALUACIÓN	1	EVALUACIONES REALIZADAS A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CUSTODIA Y VIGILANCIA INSTALADOS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00			85.00	81.00	0.00	0.00	166.00				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	2. ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEBIDAMENTE EJECUTADA.	4. EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	EVALUACIÓN	2	EVALUACIONES PROGRAMADAS A LOS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00		100.00	65.00	80.00	0.00	0.00	145.00	114.48	114.48	100.00	100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	1. REALIZAR VISITAS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO PARA CONOCER EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	VISITA	1	VISITAS REALIZADAS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00			85.00	81.00	0.00	0.00	166.00				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	1. REALIZAR VISITAS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO PARA CONOCER EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	VISITA	2	VISITAS PROGRAMADAS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00		100.00	65.00	80.00	0.00	0.00	145.00	114.48	114.48	100.00	100.00

Nivel de Cumplimiento de las actividades

E016 100.35%

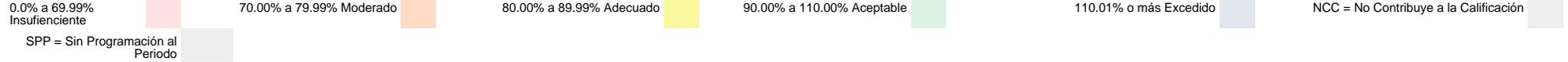


No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPORTAMIENTO	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	2. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA HACIA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS	INFORME	1	INFORMES SOBRE LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS S, MENORES O IGUALES A 48 HORAS	NOMINAL	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00			1.00	1.00	0.00	0.00	2.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	2. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA HACIA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS	INFORME	2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS SOBRE LOS REQUERIMIENTOS	NOMINAL	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	100.00		1.00	1.00	0.00	0.00	2.00	100.00		100.00	100.00		100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	3. APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO	ENCUESTA	1	ENCUESTAS REALIZADAS	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00			85.00	81.00	0.00	0.00	166.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	3. APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO	ENCUESTA	2	ENCUESTAS PROGRAMADAS A REALIZAR	NOMINAL	65.00	80.00	80.00	50.00	275.00	100.00		65.00	80.00	0.00	0.00	145.00	114.48		114.48	100.00		100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	4. REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS	REUNIÓN	1	REUNIONES DE COORDINACIÓN REALIZADAS	NOMINAL	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00			6.00	3.00	0.00	0.00	9.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	4. REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS	REUNIÓN	2	REUNIONES DE COORDINACIÓN PROGRAMADAS	NOMINAL	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	100.00		3.00	3.00	0.00	0.00	6.00	150.00		150.00	100.00		100.00
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	5. DAR CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE TIENEN CONTACTO DIRECTO CON LOS USUARIOS	CAPACITACIÓN	1	CAPACITACIÓN REALIZADA	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	0.00	1.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	3. REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS.	5. DAR CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE TIENEN CONTACTO DIRECTO CON LOS USUARIOS	CAPACITACIÓN	2	CAPACITACIÓN PROGRAMADA	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	100.00		0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00		100.00	100.00		100.00



Nivel de Cumplimiento de las actividades

E016 100.35%



No UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	No Variable	Descripción Variable	COMPORTE	PROGRAMADO					Meta Programada al Corte		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)		
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%				
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	1. ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS MÉDICOS PARA LA CORRECTA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DE LA CLÍNICA HOSPITAL DEL ORGANISMO	INFORME	1	INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS REALIZADOS	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00			0.00	1.00	0.00	0.00	1.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	1. ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS MÉDICOS PARA LA CORRECTA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES DE LA CLÍNICA HOSPITAL DEL ORGANISMO	INFORME	2	INFORMES SOBRE SUMINISTROS MÉDICOS PROGRAMADOS	NOMINAL	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00		100.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00		100.00	100.00	100.00		
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	2. CONSULTAS DE FISIOTERAPIA DEBIDAMENTE REALIZADAS	CONSULTA	1	CONSULTAS DE FISIOTERAPIA REALIZADAS	NOMINAL	270.00	270.00	270.00	270.00	1,080.00			275.00	269.00	0.00	0.00	544.00						
DA 1D	CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA	4. ATENCIÓN MÉDICA DEBIDAMENTE REALIZADA.	2. CONSULTAS DE FISIOTERAPIA DEBIDAMENTE REALIZADAS	CONSULTA	2	CONSULTAS DE FISIOTERAPIA PROGRAMADAS	NOMINAL	270.00	270.00	270.00	270.00	1,080.00		100.00	270.00	270.00	0.00	0.00	540.00		100.74	100.74	100.00		

Justificación de Indicadores con Cumplimiento Mayor a 110.00%

No	PP	Indicador	UR	Justificación	Justificación de la Dependencia/Entidad
1	E016	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE USUARIOS ATENDIDOS EN RELACIÓN CON LAS SOLICITUDES DE USUARIOS RECIBIDAS.	DA1D	Resultado Excedido	AL CORTE, SE OBTIENE UN RESULTADO EXCEDIDO, ESTO DERIVADO DE LA NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD QUE FUE REBASADA POR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS, NO OBSTANTE, SE TRABAJA EN ACCIONES CORRECTIVAS PARA REGULARIZAR LA MEDICIÓN EN LOS SUBSECUENTES PERIODOS A EVALUAR Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA EN LA FICHA TÉCNICA DEL COMPONENTE



Justificación de Actividades con Cumplimiento Mayor a 110.00%

No	PP	Actividad	UR	Justificación	Justificación de la Dependencia/Entidad
1	E016	EVALUACIÓN A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	DA1D	Resultado Excedido	AL CORTE, SE OBTIENE UN RESULTADO EXCEDIDO, EN VIRTUD DE QUE POR LA NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD SE TUVO LA NECESIDAD DE EVALUAR MÁS SERVICIOS DE CUSTODIA Y VIGILANCIA YA QUE ESTOS INCREMENTARON EN NÚMERO, NO OBSTANTE, SE TRABAJA EN ACCIONES CORRECTIVAS PARA REGULARIZAR LA MEDICIÓN EN LOS SUBSECUENTES PERIODOS A EVALUAR Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA EN LA FICHA TÉCNICA DE LA ACTIVIDAD
2	E016	REALIZAR VISITAS A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO PARA CONOCER EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS INSTALADOS	DA1D	Resultado Excedido	SE OBTIENE UN RESULTADO EXCEDIDO EN EL PRESENTE CORTE, ESTO DERIVADO DE LA NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD, EN VIRTUD DE QUE SE HUBO MAYOR DEMANDA DE LOS USUARIOS PARA EFECTOS DE REVISIÓN DE NUESTROS SERVICIOS INSTALADOS, NO OBSTANTE, SE TRABAJA EN ACCIONES CORRECTIVAS PARA REGULARIZAR LA MEDICIÓN EN LOS SUBSECUENTES PERIODOS A EVALUAR Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA EN LA FICHA TÉCNICA DE LA ACTIVIDAD
3	E016	APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL ORGANISMO	DA1D	Resultado Excedido	SE OBTIENE UN RESULTADO EXCEDIDO EN EL PRESENTE CORTE, ESTO DERIVADO DE LA NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD, EN VIRTUD DE QUE SE HUBO MAYOR DEMANDA DE LOS USUARIOS PARA EFECTOS DE REVISIÓN DE NUESTROS SERVICIOS INSTALADOS, AUMENTANDO CONSIDERABLEMENTE LA ELABORACIÓN DE ENCUESTAS, NO OBSTANTE, SE TRABAJA EN ACCIONES CORRECTIVAS PARA REGULARIZAR LA MEDICIÓN EN LOS SUBSECUENTES PERIODOS A EVALUAR Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA EN LA FICHA TÉCNICA DE LA ACTIVIDAD
4	E016	REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS	DA1D	Resultado Excedido	EN EL PRESENTE CORTE, SE OBTIENE UN RESULTADO EXCEDIDO, ESTO DERIVADO DE LA NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD QUE FUE REBASADA POR LA NECESIDAD DE CONCERTAR ASUNTOS EXTERNOS AL ORGANISMO, NO OBSTANTE, SE TRABAJA EN ACCIONES CORRECTIVAS PARA GARANTIZAR UN COMPORTAMIENTO CÍCLICO EN LOS SUBSECUENTES PERIODOS A EVALUAR Y CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA EN LA FICHA TÉCNICA DEL E016